

Bloc de compétences 3 :

ASSURER LA MAINTENANCE ET/OU LE RECONDITIONNEMENT D'UN ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Certification professionnelle	Réparateur conseil d'équipement électrique et électronique
Code de la fiche	RNCP 37265 Date de la décision : 25/01/2023 Date d'échéance de l'enregistrement : 25/01/2026 Date de dernière délivrance possible de la certification : 25/01/2030
Nomenclature du niveau de qualification	Niveau 4
Code NSF	255r : Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique 255w : Vente de matériels électriques et électroniques
Formacode	24340 : maintenance électronique
Certificateur	Réseau Ducretet
Contact Ninety	06 49 76 67 05

OBJECTIFS

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques (RC3E) prend en charge une demande client dans le cadre d'un service après-vente, il accompagne à l'installation et à la mise en service. Il effectue le diagnostic et la réparation d'équipements électriques et électroniques.

ACTIVITÉS VISÉES

- Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques (RC3E) exerce ses missions dans un service après-vente. Il intervient principalement sur des équipements domestiques comme par exemple: des produits petit électroménager, ordinateur, smartphone, outillage électroportatif, etc.
- Il assiste le consommateur à l'installation et à la mise en service des équipements électriques et électroniques et il conseille les consommateurs dans l'utilisation de leurs équipements. Il peut être amené à réaliser une vente complémentaire, qui concerne un accessoire, des consommables et/ou des services.
- Il réalise des réparations dans le cadre d'interventions sous garantie et hors garantie constructeur. Il intervient principalement en atelier ou en centre d'appel. Dans certaines structures, il reconditionne des équipements électriques et électroniques destinés au marché du réemploi.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source de dysfonctionnement
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique et en rétablir le fonctionnement tout en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un Equipement électrique et électronique destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur.

SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOIS

Secteurs d'activité :

- TPE/PME de moins de 10 salariés spécialisés en maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia (artisans, artisans-commerçants, sociétés de services, ...),
- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia de plus de 50 salariés (disposant d'un accueil SAV),
- Grandes surfaces alimentaires proposant des services en maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia,
- Surface de vente de téléphonie et/ou d'équipements informatiques proposant services en maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia

Type d'emplois accessibles :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien en électronique
- Réparateur équipements électriques et électroniques
- Technicien/ réparateur en téléphonie mobile
- Technicien/ réparateur informatique
- Technicien/ réparateur outillage électroportatif
- Technicien/ réparateur produits bruns
- Conseiller réparateur Petit Électroménager Ménager
- Technicien de reconditionnement

Code(s) ROME :

- I1401 - Maintenance informatique et bureautique
- I1305 - Installation et maintenance électronique
- I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

VOIE D'ACCÈS

- Niveau requis pour entrer en formation : Bac Pro Systèmes numériques, Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés, Bac Sciences et technologies de l'industrie ou niveau ou équivalent validé.
- Ce programme de formation ne concerne que le **bloc de compétences 3** de la certification professionnelle "Réparateur Conseil d'équipement électrique et électronique (RNCP 37265). Ce bloc 3 est dispensé **en formation continue, en présentiel** au centre de formation Ninety.
- Si vous souhaitez valider la certification RNCP 37265 dans son ensemble (la certification professionnelle comprend 3 blocs de compétences), les voies d'accès à la certification sont les suivantes :
 - En contrat d'apprentissage
 - Après un parcours de formation continue
 - En contrat de professionnalisation
 - Par expérience

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Référentiel de compétences	Référentiel d'activités	Temps dédié	Modalités d'évaluation
C3.1 Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Exploitation des informations disponibles afin d'identifier les causes probables du dysfonctionnement et ce afin de limiter les pannes non constatées • Consultation de l'historique consommateur (achat) et de son appareil (retour) • Identification précise du produit (référence, numéro de série, date de fabrication...) et consultation des informations techniques / FAQ du constructeur • Établissement d'un pré-diagnostic • Détermination du type d'intervention et des pièces détachées nécessaires ainsi que l'outillage à prévoir 	56h	Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario et l'établissement d'un pré-diagnostic d'une panne d'un équipement électrique et électronique
C3.2 Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un Équipement Électrique et Électronique d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification des conditions d'utilisation et d'installation de l'équipement électrique et électronique selon les normes en vigueur • Test de fonctionnalité et vérification du symptôme de panne annoncée • Etablissement d'un diagnostic à partir de la documentation du constructeur et des outils d'aide à la maintenance • Réparation de l'équipement électrique et électronique par le remplacement des pièces détachées défectueuses • Respect des normes constructeurs lors de l'intervention / réparation • Test de fonctionnement après intervention • Nettoyage de l'équipement électrique et électronique • Remise en place du produit avec sa connectique / protection, emballage de l'appareil 	70h	Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario de réparation d'une panne constatée sur un équipement.
C3.3 Reconditionner un Équipement Électrique et Électronique destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur	<ul style="list-style-type: none"> • Etablissement d'un constat de l'état de l'appareil, éléments visuels et fonctionnels, valeur d'usage et tests de fonctionnement produit • Remplacement des pièces nécessaires au reconditionnement de l'appareil selon le cahier des charges défini • Mise à jour du dernier micrologiciel disponible auprès du constructeur selon la typologie d'appareils techniques • Test de l'ensemble des fonctionnalités des équipements électriques et électroniques • Nettoyage du produit, emballage, vérification que l'ensemble des accessoires sont bien présents et ajout de la documentation / mode d'emploi en français selon le processus défini 	56h	Étude de cas et grille d'évaluation critériée réalisée à partir d'un échantillon d'un équipement.

STATISTIQUES

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	taux d'insertion global à 6 mois	taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois	taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans
2021	23	87%	47%	-
2020	28	96%	21%	26%
2019	30	87%	63%	63%

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET QUALIFICATION DU BESOIN DU CANDIDAT

- Prise de contact avec Ninety, pré inscription par téléphone ou sur www.ninety.fr
- Entretien individuel avec le formateur afin d'évaluer le niveau, les attentes et la cohérence du projet professionnel du candidat avec la formation visée (le formateur suit une grille d'analyse). Un formulaire est à compléter par le candidat. Cet entretien fait l'objet d'un compte rendu.
- Si nécessaire, des tests complémentaires sous forme de QCM peuvent être réalisés

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT

- En amont de la formation, le candidat reçoit :
 - une **convocation** précisant les dates et lieu de la formation
 - les accès à son **extranet individuel** (digiforma) sur lequel se trouve :
 - le programme, le planning, les objectifs de la formation
 - les questionnaires d'évaluation de pré-formation, à chaud, à froid à remplir par l'apprenant
 - le règlement intérieur, les conditions générales d'utilisation et la politique de protection des données personnelles
 - le suivi pédagogique interactif entre l'apprenant et le formateur
 - les supports de cours
 - Les évaluations
 - un **livret d'accueil** est remis à chaque apprenant avant le début de sa formation. Ce livret comprend les informations logistiques nécessaires pour le bon déroulement de sa formation (adresse du centre, moyens de transport, lieux de restauration, planning, contacts).
 - une **convention** de formation
- La formation se déroule entièrement en **présentiel** chez Ninety avec **1 formateur dédié pour 8 apprenants** maximum. Le formateur est le même tout au long de la formation
- **1 référent** accompagne les apprenant dans ses démarches administratives afin de favoriser leur engagement et prévenir les ruptures de parcours : demande de financement, enquêtes terrain, suivi des émargements et absences, etc...
- A la fin de chaque formation, les apprenants rejoignent une **communauté de pairs** (groupe whatsapp d'échange et d'entre aide) modéré par le formateur.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **Cours magistraux** : la partie théorique du programme est enseignée lors de cours magistraux. Matériel utilisé : un rétroprojecteur, TV, tableau blanc
- **Séances de questions réponses** : ces échanges permettent de préciser certains points mal assimilés.
- **Démonstrations pratiques par le formateur** : tout au long de la formation, la théorie est alliée à la pratique. Le formateur illustre chaque notion enseignée par une démonstration pratique.
- **Mises en situation professionnelle** : l'apprenant met en pratique chaque savoir théorique étudié. Ces mises en situation permettent de mesurer son niveau d'acquisition des connaissances enseignées.
- **Outils pédagogiques utilisés** : chaque apprenant dispose d'un poste de travail individuel respectant les normes de sécurité : 1 microscope, 1 tapis et 1 bracelet anti-statiques, 1 kit outillage complet, des appareils électroniques et électriques défectueux

CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap (handicap moteur, cognitif, psychique...)

:

- L'atelier est conçu de façon à pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite
- L'analyse de chaque dossier se fait en concertation avec les organismes spécialisés (AGEFIPH, Cap Emploi, ...) afin de mettre en place les adaptations nécessaires pour permettre un accueil et un suivi de la formation dans les meilleures conditions.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La délivrance de la certification du bloc de compétences repose sur un dispositif d'évaluation des compétences dont la responsabilité est portée par le certificateur. Les compétences des candidats sont évaluées par un jury (qui se réunit 2 fois par an) au vu :

- **d'une mise en situation professionnelle** reconstituée et d'une grille d'évaluation critériée décrivant un scénario et l'établissement d'un pré-diagnostic d'une panne d'un équipement électrique et électronique.
- **d'une mise en situation professionnelle** reconstituée et d'une grille d'évaluation critériée décrivant un scénario de réparation d'une panne constatée sur un équipement.
- **d'une étude de cas** et d'une grille d'évaluation critériée réalisée à partir d'un échantillon d'un équipement.

Le jury est composé de :

- 2 professionnels qualifiés du domaine professionnel de la certification : 1 représentant employeur et 1 représentant salarié
- 2 représentants de l'organisme certificateur dont le président du Réseau Ducretet et le directeur du Réseau Ducretet.

DOCUMENTS DÉLIVRÉS EN CAS DE RÉUSSITE

- **Acquisition de la certification du bloc de compétences 3** de la certification professionnelle "Réparateur conseil d'équipement électrique et électronique" enregistré au RNCP (fiche 37265)
- **Attestation de formation** certifiée conforme par l'organisme certificateur et le centre de formation
- **Attestation d'assiduité**

LA VALEUR AJOUTÉE DE NINETY

- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- 20 ans d'expertise technique et un fort réseau d'entreprises partenaires
- Accompagnement individuel de chaque apprenant durant la formation et post formation afin de l'accompagner dans son insertion professionnelle : réseau d'entreprises partenaires, réseau d'associations locales à vocation d'insertion et/ou de création d'entreprise
- Accompagnement des publics fragilisés

TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

Fort de plus de 20 ans d'expériences professionnelles, Karim Hamyani est expert dans le domaine d'activité (technicien réparateur confirmé). Karim Hamyani se forme en continu à travers le monde pour faire évoluer ses compétences, tant dans le domaine technique que celui de l'accompagnement.. Cela permet à Karim Hamyani de perfectionner ses compétences techniques et théoriques de la réparation mais également d'améliorer la qualité des formations qu'il dispense.

TARIF ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

- **Tarif** : 4 990€ TTC
- **Modalités de financement** : aides publiques, OPCO, autofinancement, etc.
- **Contactez-nous** pour plus d'information.

INFORMATIONS LOGISTIQUES

- **Lieu de la formation** : Ninety - 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 13002 Marseille
- **Horaires** : 9h30 – 12h30 / 14h – 18h00, soit 7h par jour du lundi au vendredi
- **Durée** : 182 heures en présentiel. Le temps d'évaluation est compris dans ces 182 heures.
- **Contact** : formation@ninety.fr - 06 49 76 67 05 - Ninety, 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 13002 Marseille
- **Chargé de la relation avec l'apprenant** : Karim HAMYANI

