

# RÉPARATION ET RECONDITIONNEMENT DE SMARTPHONES

220H DE FORMATION : 140H EN PRÉSENTIEL + 80H EN DISTANCIEL

CONTACT : 04 12 29 00 29

Cette formation allie 3 piliers fondamentaux : compétence technique, responsabilité environnementale et qualité du service client.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les techniques de réparation et de reconditionnement de smartphones :
  - diagnostic rapide et précis des pannes matérielles et logicielles
  - réparation efficace des composants défectueux
  - optimisation des performances globales des appareils
- Maîtriser les normes de contrôle qualité afin d'obtenir des résultats fiables et durables
- Maîtriser la compatibilité des composants de remplacement avec les normes du fabricant
- Maîtriser les normes environnementales appliquées au secteur du reconditionnement de smartphones et intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement à son activité

## PUBLICS CONCERNÉS

- Salarié(e)
- Demandeur(euse) d'emploi
- Autre : nous consulter

## PRÉREQUIS

La formation est ouverte à tous (confirmé ou débutant)

- Maîtriser la langue française (niveau B1 minimum)
- Avoir une bonne vision et l'usage de ses mains

## TESTS DE POSITIONNEMENT

Des tests sont réalisés avant toute inscription afin d'évaluer le niveau et les attentes de chaque stagiaire :

- Test de connaissance sous forme de QCM pour valider les prérequis nécessaires
- Formulaire à compléter pour préciser :
  - l'expérience professionnelle
  - les compétences à développer
  - les objectifs de carrière et besoins professionnels

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Préinscription obligatoire sur [www.ninety.fr](http://www.ninety.fr)
- Dans la limite des places disponibles
- Validation du projet de formation par le formateur

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT

- En présentiel et en distanciel
- Suivi collectif régulier : 1 formateur pour 8 stagiaires en atelier maximum
- Le formateur a la possibilité d'ajuster certains aspects de la formation en fonction du niveau des stagiaires, dans le but de les conduire vers la meilleure progression possible

## AVANT L'ARRIVÉE DES STAGIAIRES

Une convocation et un livret d'accueil (carnet de voyage) sont remis au stagiaire au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. Dans ces documents se trouvent :

- L'adresse du centre de formation et le planning horaire de la formation
- Des informations sur les moyens de transports et d'accessibilité du centre de formation
- Des suggestions d'hébergements à proximité du centre (hébergements et hôtels partenaires)
- Des suggestions de lieux de restauration partenaires (10% de remise pour les stagiaires)

## LA VALEUR AJOUTÉE DE NINETY

- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- Le stagiaire a la possibilité, s'il le souhaite, de personnaliser et compléter son poste de travail avec du matériel personnel
- 20 ans d'expérience au service de l'apprenant et des entreprises partenaires
- Aide à la recherche d'emplois
- Individualisation, suivi du parcours et médiation post formation
- Accompagnement des publics fragilisés
- Si nécessaire, une gamme de matériel de réparation est proposée à la vente

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Cours magistraux :

Le formateur enseigne les éléments théoriques du programme de la formation lors de cours magistraux. Matériel utilisé : un rétroprojecteur, TV, tableau blanc

- Séances de questions réponses :

Ces échanges permettent au stagiaire de préciser certains points mal assimilés, non abordés ou ne faisant pas partie de la formation.

- Démonstrations pratiques par le formateur :

Tout au long de la formation, la théorie est toujours alliée à la pratique. Le formateur illustre chaque notion enseignée par une démonstration pratique.

- Mises en situation professionnelle des stagiaires :

Le stagiaire met en pratique chaque savoir théorique étudié. Il reproduit les gestes enseignés lors des démonstrations pratiques du formateur. Ces mises en situation permettent de mesurer son niveau d'acquisition des connaissances enseignées.

- Outils pédagogiques utilisés :

Microscope, kit outillage complet par stagiaire, appareils électroniques et électriques défectueux

## TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

- Formateur : Karim HAMYANI
- Fort de plus de 20 ans d'expériences professionnelles, Karim HAMYANI est expert dans le domaine d'activité (technicien réparateur confirmé). Karim HAMYANI a suivi une formation chez APPLE en 2018 et se forme en continu à travers le monde pour faire évoluer ses compétences, tant dans le domaine technique que celui de l'accompagnement. Cela permet à Karim HAMYANI de perfectionner ses compétences techniques et théoriques de la réparation mais également d'améliorer la qualité des formations qu'il dispense.

## LIEU DE LA FORMATION

NINETY - 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 3ème étage, 13002 Marseille

## TARIF DE LA FORMATION

Le tarif de la formation est de 4 990€ TTC.

## CONTACT ET LIEN AVEC LE STAGIAIRE

- Mail : [contact@ninety.fr](mailto:contact@ninety.fr)
- Courrier : NINETY - 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 3ème étage, 13002 Marseille
- Téléphone : 04.12.29.00.29
- Chargé de la relation avec le stagiaire : Karim HAMYANI

## DURÉE ET HORAIRES DE LA FORMATION

- Horaires : 9h30 – 12h30 / 14h – 18h00, soit 7h par jour du lundi au vendredi
- Durée : 220h (140h au centre de formation et 80h en distanciel)

## PROCHAINES SESSIONS DE FORMATION

- Du 8 janvier au 23 février 2024
- Du 5 février au 22 mars 2024
- Du 4 mars au 19 avril 2024
- Du 1er avril au 17 mai 2024
- Du 29 avril au 14 juin 2024
- Du 27 mai au 12 juillet 2024
- Du 2 septembre au 18 octobre 2024
- Du 30 septembre au 15 novembre 2024
- Du 28 octobre au 13 décembre 2024
- Du 25 novembre 2024 au 10 janvier 2025

## CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap (handicap moteur, cognitif, psychique, maladies invalidantes...) :

- L'atelier a été conçu de façon à pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite
- L'analyse de chaque dossier se fait en concertation avec les organismes spécialisés (AGEFIPH, Cap Emploi...) afin de mettre en place les adaptations nécessaires pour permettre un accueil et un suivi de la formation dans les meilleures conditions
- Référent handicap chez Ninety : [referent.handicap@ninety.fr](mailto:referent.handicap@ninety.fr)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION /REMÉDIATION

Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués par le biais d'évaluations formatives de type QCM et de mises en situations professionnelles en vue de les préparer au passage d'un examen final évalué par un jury.

Le jury est constitué de 3 experts professionnels qualifiés de la réparation conseil d'équipements électriques et électroniques.

## SUPPORTS REMIS À TOUS LES STAGIAIRES

- Accès illimité à une application spécialisée sur laquelle sont accessibles les contenus théoriques de la formation
- Accès à un groupe d'échange via WhatsApp modéré par le formateur
- Accès à un forum privé modéré par la formateur (RDV individuels possibles avec le formateur)



# PROGRAMME DE LA FORMATION

## RÉPARATION ET RECONDITIONNEMENT DE SMARTPHONES

### 1. Réceptionner le smartphone du service commercial

- Adapter son comportement en respectant les règles et codes de communication en vigueur dans les échanges professionnels
- Questionner, recueillir et analyser les informations complémentaires
- Etablir un état d'entrée de l'appareil
- Utiliser la grille tarifaire en vigueur
- Analyser les disponibilités humaines et matérielles
- Planifier le reconditionnement dans le respect des engagements
- Utiliser le logiciel de saisie interne de l'entreprise
- Reformuler la demande du service commercial en utilisant les éléments recueillis
- Informer le service commercial des conditions (appliquées par l'entreprise) de prise en charge du smartphone
- Proposer un correctif concernant l'utilisation du produit
- Gérer la rentrée en stock du smartphone à reconditionner
- Evaluer la date de mise en service du smartphone reconditionné et analyser la rentabilité de la pièce commandée

### 2. Diagnostiquer le smartphone en localisant les modifications à effectuer

- Présentation des différents logiciels internes
- Maîtriser l'utilisation des outils de mesures et de diagnostic
- Déterminer les besoins matériels de son poste de travail
- Acquérir les compétences pour renforcer la sécurité de son espace de travail
- Maîtriser les outils manuels du reconditionnement en toute sécurité
- Analyser le fonctionnement du smartphone avant le reconditionnement
- Analyser les antécédents et les dysfonctionnements du smartphone
- Apprendre les différentes méthodes de diagnostic
- Déterminer un état esthétique d'un smartphone
- Réaliser un test complet du produit initial et argumenter un diagnostic
- Réaliser un test croisé
- Confirmer la localisation du dysfonctionnement

### 3. Reconditionner le smartphone

- Déterminer les besoins matériels de son poste
- Effectuer la mise en conformité de son poste de travail dans les règles d'hygiène et de sécurité
- Confirmer la localisation du dysfonctionnement
- S'assurer de la bonne réception des éléments commandés
- Rechercher la solution à une problématique technique sur un forum, site constructeur ou toute autre ressource
- Démonter/Remonter un smartphone conformément aux exigences et procédures constructeur
- Remplacer un composant ou un sous-ensemble défectueux
- Réparer un composant défectueux via une brasure ou une micro-soudure
- Reconditionner un écran et une batterie d'un smartphone
- Effectuer un test complet manuel ou logiciel du smartphone reconditionné
- Déterminer les éléments manquants à la conformité du produit
- Mettre à jour le système d'exploitation du smartphone
- Présentation des différents déblocages appareils
- Présentation des différents logiciels constructeurs
- Sauvegarder/Restaurer un smartphone
- Réinitialiser un smartphone

### 4. Restituer le smartphone au service commercial

- Préparer et sélectionner les outils nécessaires au traitement
- Assurer le suivi des interventions en archivant leur historique
- Analyser un tableur de suivi d'activités
- Organiser et remplir un reporting d'activités
- Définir un grade physique du smartphone reconditionné
- Etablir une fiche d'intervention détaillée en respectant les règles d'usage de la langue française
- Assurer le service après-vente et communiquer avec le service commercial
- Nettoyer soigneusement un smartphone et l'emballer de manière sécurisée et professionnelle
- Savoir trier les déchets électroniques
- Eco responsabilité
- Pratiquer une veille technologique



La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**